

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 6 เดือน)

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 มีภารกิจหลักในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศการเกษตร จัดทำข้อมูลภาวะเศรษฐกิจการเกษตรและแนวโน้ม รายจังหวัด ศึกษาวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร ในพื้นที่ความรับผิดชอบ ประเมินผลโครงการสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะ/มาตรการและนโยบายในการพัฒนาการเกษตร สำหรับพื้นที่ในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ และจังหวัดมุกดาหาร

ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 114 ราย ผลประเมินความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.81 โดยประกอบไปด้วยหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กลุ่มเอกชน เกษตรกรและประชาชนทั่วไป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 สามารถอธิบายข้อมูลทั่วไป ดังนี้

1) เพศ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.5 และเพศชาย จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.5

2) อายุ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 25 ราย อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 24 ราย อายุมากกว่า 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.9 21.1 13.2 และ 2.6 ตามลำดับ

3) การศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมาคือ มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 23 ราย มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 21 ราย และระดับอนุปริญญา/ปวช./ปวส. จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.2 18.4 และ 13.2 ตามลำดับ

4) ประเภทผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคือ หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 34 ราย กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา จำนวน 18 ราย หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 12 ราย และหน่วยงานเอกชน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.8 15.8 10.5 และ 4.4 ตามลำดับ

5) ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา เป็นด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร จำนวน 19 ราย ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร จำนวน 13 ราย ด้านการติดตามและประเมินผล จำนวน 5 ราย และด้านอื่น ๆ (การเงิน/บริหารทั่วไป) จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 15.7 6.2 และ 1.2 ตามลำดับ

6) ช่องทางการขอรับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่รับบริการผ่านช่องทาง e-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาคือ รับบริการที่หน่วยบริการ จำนวน 34 ราย รับบริการด้วยตนเอง จำนวน 22 ราย และรับบริการทางโทรศัพท์ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.8 19.3 และ 14.9 ตามลำดับ (รายละเอียดดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของการใช้บริการ

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	61	53.5
ชาย	53	46.5
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	3	2.6
20 – 30 ปี	25	21.9
31 – 40 ปี	24	21.1
41 – 50 ปี	47	41.5
51 ปีขึ้นไป	15	13.2
การศึกษา		
มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	21	18.4
อนุปริญญา/ปวช./ปวส.	15	13.2
ปริญญาตรี	55	48.2
สูงกว่าปริญญาตรี	23	20.2
ประเภทผู้รับบริการ		
หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	12	10.5
หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	34	29.8
กลุ่มเอกชน	5	4.4
กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา	18	15.8
เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป	45	39.5
ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ		
ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร	45	54.2
ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร	13	15.7
ด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร	19	22.9
ด้านการติดตามและประเมินผล	5	6.2
ด้านอื่น ๆ (การเงิน/บริหารทั่วไป)	1	1.2

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของการใช้บริการ (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ช่องทางการรับบริการ		
ตนเอง	22	19.3
โทรศัพท์	17	14.9
e-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์	41	36.0
หน่วยบริการ	34	29.8

ที่มา : จากการสำรวจ

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ในภาพรวม

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.81 สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.56 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.16 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.51

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.16 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.28

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.04 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.09 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.39

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.21 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.68 (รายละเอียดดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สศท.11 ในภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	94.56	0.46	4.73	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	93.16	0.51	4.66	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	93.51	0.50	4.68	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	93.16	0.49	4.66	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	92.28	0.59	4.61	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	94.04	0.48	4.70	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	95.09	0.43	4.75	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	94.39	0.45	4.72	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	94.21	0.47	4.71	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	93.68	0.50	4.68	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	93.81	0.49	4.69	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 แยกตามกลุ่มผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 โดยแยกตามกลุ่มผู้รับบริการ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

3.1 หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.83

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.67 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.33

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.67 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.67

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 (รายละเอียดดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	93.33	0.62	4.67	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	91.67	0.64	4.58	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	95.00	0.43	4.75	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	95.00	0.43	4.75	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	88.33	0.76	4.42	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	91.67	0.49	4.58	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	91.67	0.49	4.58	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	95.00	0.43	4.75	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	92.83	0.53	4.64	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.2 หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.65 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.71 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.88

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.88

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.29 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.06

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.29 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.88 (รายละเอียดดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	97.65	0.32	4.88	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	94.71	0.50	4.74	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	95.88	0.47	4.79	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	95.88	0.40	4.79	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	95.88	0.47	4.79	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	95.29	0.49	4.76	มากที่สุด
7. สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้หลายประเภท	96.47	0.38	4.82	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	97.06	0.35	4.85	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	95.29	0.49	4.76	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	95.88	0.47	4.79	มากที่สุด
ความคิดเห็นภาพรวม	96.00	0.44	4.80	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.3 กลุ่มเอกชน

กลุ่มเอกชน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.00

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด และการได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 (รายละเอียดดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มเอกชน

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	100.00	-	5.00	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	96.00	0.40	4.80	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	92.00	0.49	4.60	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	96.00	0.40	4.80	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	96.00	0.40	4.80	มากที่สุด

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มเอกชน (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	100.00	-	5.00	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	100.00	-	5.00	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	100.00	-	5.00	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	100.00	-	5.00	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	100.00	-	5.00	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	98.00	0.17	4.91	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.4 กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา

กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.44

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค และบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.44 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.88

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.11

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.44

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย และการได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	94.44	0.45	4.72	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	94.44	0.45	4.72	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	91.11	0.60	4.56	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	91.11	0.76	4.56	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	95.56	0.42	4.78	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	94.44	0.45	4.72	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
ความคิดเห็นภาพรวม	93.44	0.50	4.67	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.5 เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป

เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.09

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี มีสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.56

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.11 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.67

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.78 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.44

ด้านผลการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.89 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.56 (รายละเอียดดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	92.00	0.49	4.60	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	91.56	0.49	4.58	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	91.56	0.54	4.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	91.11	0.50	4.56	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	90.67	0.50	4.53	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	93.33	0.47	4.67	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	93.78	0.46	4.69	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	92.44	0.48	4.62	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	92.89	0.48	4.64	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	91.56	0.54	4.58	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	92.09	0.50	4.60	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

4. ภาพรวมการให้บริการ

4.1 จุดเด่น ของการบริการที่ประทับใจ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ดี ให้บริการรวดเร็ว ตอบคำถามชัดเจน
- มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ
- รูปแบบการนำเสนอข้อมูลด้านต่าง ๆ มีความน่าสนใจเป็นอย่างมาก สรุปได้ตรงประเด็น

ได้ครบถ้วน

4.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ควรเพิ่มเติมข้อมูลด้านการพยากรณ์สินค้าเกษตร
- ควรเพิ่มเติมข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ / การนำเข้า - ส่งออก สินค้าเกษตร
- ควรเพิ่มเติมข้อมูล หรืองานวิจัยด้านปศุสัตว์ ให้มากยิ่งขึ้น
- ควรเพิ่มเติมการเผยแพร่ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร หรือทำอินโฟร์ ให้หลากหลายช่องทาง
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น

มากยิ่งขึ้น