

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 12 เดือน)

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 มีภารกิจหลักในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศการเกษตร จัดทำข้อมูลภาวะเศรษฐกิจการเกษตรและแนวโน้ม รายจังหวัด ศึกษาวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร ในพื้นที่ความรับผิดชอบ ประเมินผลโครงการสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะ/มาตรการและนโยบายในการพัฒนาการเกษตร สำหรับพื้นที่ในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ และจังหวัดมุกดาหาร

ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ครั้งที่ 2 (1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 123 ราย ผลประเมินความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.50 โดยประกอบไปด้วยหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กลุ่มเอกชน เกษตรกรและประชาชนทั่วไป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 สามารถอธิบายข้อมูลทั่วไป ดังนี้

1) เพศ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.28 และเพศชาย จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.72

2) อายุ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 42 ราย รองลงมาคือ มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 40 ราย อายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 24 ราย อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 16 ราย และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.15 32.52 19.51 13.01 และ 0.81 ตามลำดับ

3) การศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 49 ราย รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 45 ราย อนุปริญญา/ปวช./ปวส. จำนวน 17 ราย และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.84 36.59 13.82 และ 9.76 ตามลำดับ

4) ประเภทผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน 76 ราย รองลงมาคือ กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา จำนวน 19 ราย หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรฯ จำนวน 13 ราย หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรฯ จำนวน 9 ราย และกลุ่มเอกชน จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.79 15.45 10.57 7.32 และ 4.88 ตามลำดับ

5) ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่เป็นด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร จำนวน 68 ราย รองลงมาคือ เป็นด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร จำนวน 32 ราย ด้านการติดตามและประเมินผล จำนวน 12 ราย และด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.28 26.02 9.76 และ 8.94 ตามลำดับ

6) ช่องทางการขอรับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ส่วนใหญ่รับบริการผ่านช่องทาง e-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 47 ราย รองลงมาคือ รับบริการทางโทรศัพท์ จำนวน 34 ราย รับบริการด้วยตนเอง จำนวน 34 ราย และรับบริการที่หน่วยบริการ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.21 27.64 27.64 และ 6.50 ตามลำดับ (รายละเอียดดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของการใช้บริการ

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	68	55.28
ชาย	55	44.72
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.8
20 - 30 ปี	24	19.51
31 - 40 ปี	16	13.01
41 - 50 ปี	42	34.15
51 ปีขึ้นไป	40	32.52
การศึกษา		
มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	45	36.59
อนุปริญญา/ปวช./ปวส.	17	13.82
ปริญญาตรี	49	39.84
สูงกว่าปริญญาตรี	12	9.76
ประเภทผู้รับบริการ		
หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	9	7.32
หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	13	10.57
กลุ่มเอกชน	6	4.88
กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา	19	15.45
เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป	76	61.79
ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ		
ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร	68	55.28
ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร	32	26.02
ด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร	11	8.94
ด้านการติดตามและประเมินผล	12	9.76

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของการใช้บริการ (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ช่องทางการรับบริการ		
ตนเอง	34	27.64
โทรศัพท์	34	27.64
e-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์	47	38.21
หน่วยบริการ	8	6.50

ที่มา : จากการสำรวจ

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ในภาพรวม

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 ราย) พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.50 (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. = 0.57) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานและการให้บริการของ สศท.11 สามารถตอบสนองความคาดหวังและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นการประเมินในแต่ละด้าน พบว่าทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยสามารถสรุปรายละเอียดในแต่ละมิติที่สำคัญได้ ดังนี้

ด้านการให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจในระดับสูงสุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 4.71 (ร้อยละ 94.23 / S.D. = 0.56) พบว่า บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.17 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.17 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.66

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 4.63 (ร้อยละ 92.60 / S.D. = 0.60) พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.87 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 4.69 (ร้อยละ 93.76 / S.D. = 0.52) ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.01 สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 93.98 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์ หน่วยบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.31

ด้านผลการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 4.67 (ร้อยละ 93.33 / S.D. = 0.59) พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 93.98 และการได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.47 (รายละเอียดดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สศท.11 ในภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	93.17	0.57	4.66	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	93.17	0.60	4.66	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	93.66	0.60	4.68	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	91.87	0.61	4.59	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	93.33	0.58	4.67	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	93.01	0.56	4.65	มากที่สุด
7. สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้หลายประเภท	93.98	0.51	4.70	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	94.31	0.50	4.72	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	93.98	0.56	4.70	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	94.47	0.56	4.72	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	93.50	0.57	4.67	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 แยกตามกลุ่มผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทผู้รับบริการ พบว่าทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยแยกตามกลุ่มผู้รับบริการ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

3.1 หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.32) มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 (S.D. = 0.40) โดยมีความพึงพอใจโดดเด่นในด้านช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและความถูกต้องทันสมัยของข้อมูล

3.2 หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.57) มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.69 (S.D. = 0.81) ซึ่งสะท้อนถึงการประสานงานและการสนับสนุนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในที่ปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น

3.3 กลุ่มเอกชน (จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.88) มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 (S.D. = 0.30) แสดงถึงความเชื่อมั่นในคุณภาพความถูกต้องของข้อมูล และความพร้อมในการให้บริการที่รวดเร็วตรงตามความต้องการของภาคเอกชน

3.4 กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา (จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.45) พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.42 (S.D. = 0.29) สะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการข้อมูลและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ตอบโจทย์กลุ่มนักศึกษาและสถาบันการศึกษาในการนำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาค้นคว้าได้อย่างดีเยี่ยม

3.5 เกษตรกรและประชาชนทั่วไป (จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.79 ซึ่งเป็นกลุ่มผู้รับบริการหลัก) มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.26 (S.D. = 0.57) โดยให้ความชื่นชมในเรื่องความหลากหลายของช่องทางและประเภทของข้อมูลที่เข้าถึงง่าย เป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม (รายละเอียดดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล สศท.11 จำแนกตามประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเภทผู้รับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ ของกลุ่ม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	สรุปผล
1	หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรฯ	9	7.32	4.80	0.40	96.00	มากที่สุด
2	หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรฯ	13	10.57	4.48	0.81	89.69	มากที่สุด
3	กลุ่มเอกชน	6	4.88	4.90	0.30	98.00	มากที่สุด
4	กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา	19	15.45	4.92	0.29	98.42	มากที่สุด
5	เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป	76	61.79	4.61	0.57	92.26	มากที่สุด
ภาพรวมทั้งสิ้น		123	100.00	4.67	0.57	93.50	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.1 หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

ด้านผลจากการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78 (รายละเอียดดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	93.33	0.50	4.67	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	95.56	0.44	4.78	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	97.78	0.33	4.89	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	97.78	0.33	4.89	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	97.78	0.33	4.89	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	96.00	0.40	4.80	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.2 หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.69

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.77 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.23 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.31

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.69 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.23

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.69 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.77 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.23

ด้านผลจากการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.23 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.77 (รายละเอียดดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	90.77	0.78	4.54	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	89.23	0.88	4.46	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	92.31	0.77	4.62	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	87.69	0.96	4.38	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	89.23	0.88	4.46	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	87.69	0.87	4.38	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	90.77	0.66	4.54	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	89.23	0.78	4.46	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	89.23	0.88	4.46	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	90.77	0.88	4.54	มากที่สุด
ความคิดเห็นภาพรวม	89.69	0.81	4.48	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.3 กลุ่มเอกชน

กลุ่มเอกชน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านผลจากการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มเอกชน

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	96.67	0.41	4.83	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	93.33	0.52	4.67	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	93.33	0.52	4.67	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	96.67	0.41	4.83	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	98.00	0.30	4.90	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.4 กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา

กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.42

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.89 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.84 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.95

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.89 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.89

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.95 สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.95 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.95

ด้านผลจากการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.89 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 (รายละเอียดดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	97.89	0.32	4.89	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	96.84	0.50	4.84	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	98.95	0.23	4.95	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	97.89	0.32	4.89	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	97.89	0.32	4.89	มากที่สุด

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	98.95	0.23	4.95	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	98.95	0.23	4.95	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	98.95	0.23	4.95	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	97.89	0.32	4.89	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	100.00	0.00	5.00	มากที่สุด
ความคิดเห็นภาพรวม	98.42	0.29	4.92	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

3.5 เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป

เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.26

ด้านการให้บริการ พบว่า การบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.58 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.37 และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.84

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.53 และมีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.11

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.37 สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.89 และมีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board, Website/ E-mail/ สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่าง ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.16

ด้านผลจากการให้บริการ พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.89 การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.89 (รายละเอียดดังตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ด้านการให้บริการ				
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค	91.58	0.59	4.58	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	92.37	0.59	4.62	มากที่สุด
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	91.84	0.66	4.59	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	90.53	0.60	4.53	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	92.11	0.59	4.61	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	92.37	0.54	4.62	มากที่สุด
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท	92.89	0.53	4.64	มากที่สุด
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก	93.16	0.50	4.66	มากที่สุด
ด้านผลการให้บริการ				
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	92.89	0.56	4.64	มากที่สุด
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	92.89	0.58	4.64	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	92.26	0.57	4.61	มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

4. ภาพรวมการให้บริการ

4.1 จุดเด่น ของการบริการที่ประทับใจ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเอาใจใส่ดี ให้บริการรวดเร็ว และตอบคำถามได้อย่างชัดเจน
- มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ
- รูปแบบการนำเสนอข้อมูลด้านต่าง ๆ มีความน่าสนใจเป็นอย่างมาก สรุปได้ตรงประเด็น

ครบถ้วน

- กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และมีการให้บริการที่เป็นระบบตามลำดับขั้นตอน

- มีความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และหน่วยบริการที่เข้าถึงง่าย

4.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ควรเพิ่มเติมข้อมูลด้านการพยากรณ์สินค้าเกษตร และอัปเดตสถานการณ์ราคาตลาดผลผลิต ให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- ควรเพิ่มเติมข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ / การนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตร รวมถึงการเปรียบเทียบความต้องการของตลาดต่างประเทศ
- ควรเพิ่มเติมข้อมูล หรืองานวิจัยด้านปศุสัตว์ ตลอดจนข้อมูลการผลิตและการวางแผนการลงทุนเพื่อให้เกษตรกรนำไปปรับใช้ในแปลงได้จริง
- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายประชาชน และเกษตรกรในพื้นที่ให้มีความทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- ควรพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เช่น การจัดส่งในรูปแบบไฟล์ข้อมูล หรือระบบรายงานภาวะการผลิต เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงและนำไปใช้งาน